

Algemene Voorwaarden Horecabakkerij Roodenrijs

Artikel 1: Definities

1. Roodenrijs: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Horecabakkerij Roodenrijs. Bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 63066815.
2. Koper: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die bij Roodenrijs producten afneemt.
3. Partijen: hoe Roodenrijs en de koper gezamenlijk worden genoemd.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de koper en Roodenrijs waarin specifieke voorwaarden zijn opgenomen.
5. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
6. Schriftelijk: hieronder wordt in deze algemene voorwaarden ook een e-mail verstaan.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Roodenrijs en koper.
2. Het door de koper zonder commentaar aanvaarden van een aanbieding, offerte of overeenkomst waarbij naar de algemene voorwaarden wordt verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
3. Roodenrijs wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden uitdrukkelijk van de hand.
4. Onduidelijkheden over de uitleg van een of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden en situaties die niet geregeld zijn, dienen uitgelegd te worden door acht te slaan op het geheel van de algemene voorwaarden.
5. Het door Roodenrijs niet constant verlangen van strikte naleving van de algemene voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat het voor Roodenrijs onmogelijk is op een later moment alsnog strikte naleving te verlangen.
6. De algemene voorwaarden kunnen op ieder moment door Roodenrijs worden aangevuld dan wel gewijzigd. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten maar niet eerder dan na een termijn van een maand na (digitale) schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 3: Offertes

1. Een aanbieding of offerte is steeds geheel vrijblijvend.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden gewijzigd vóór de aflevering, heeft Roodenrijs het recht deze wijzigingen door te berekenen, ook indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn.
3. De prijzen gelden voor levering franco aan een adres binnen Nederland, met dien verstande, dat vervoerskosten in rekening zullen worden gebracht voor orders met een netto-factuurwaarde beneden de € 50,-.
4. Wanneer de koper de offerte aanvaardt, heeft Roodenrijs het recht om de offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Roodenrijs kan niet aan een offerte of overeenkomst worden gehouden wanneer de koper redelijkerwijze kan begrijpen dat de offerte dan wel de overeenkomst, of een gedeelte daarvan, een kennelijke schrijffout of vergissing bevat.
6. Een offerte of aanbieding met daarin een samengestelde prijsopgave kan door de koper niet voor een gedeelte worden geaccepteerd. Roodenrijs kan dan niet worden gehouden om dat gedeelte van de offerte tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs uit te voeren.

7. Wanneer de aanvaarding van de koper afwijkt van de offerte dan wordt dat gezien als een nieuw bod door de koper. Roodenrijs heeft dan veertien dagen de tijd om dat nieuwe bod te accepteren. In het geval Roodenrijs niet reageert op het nieuwe bod wordt het bod gezien als geweigerd.
8. Offertes uit het verleden gelden niet voor toekomstige offertes dan wel overeenkomsten.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper schriftelijk de overeenkomst aanvaardt.
2. Daarnaast komt de overeenkomst tot stand wanneer de koper Roodenrijs verzoekt te starten met de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wanneer de koper een order plaatst.
3. In het geval Roodenrijs een aanbetaling verlangt komt de overeenkomst niet eerder tot stand dan nadat Roodenrijs de verlangde aanbetaling heeft ontvangen.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Alleen schriftelijke wijzigingen zijn geldig, mondelingen toezeggingen kunnen de overeenkomst niet wijzigen.
2. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst gewijzigd moet worden, zullen partijen tijdig in overleg treden om de overeenkomst aan te passen.
3. Roodenrijs behoudt zich het recht voor een verzoek tot wijziging of intrekking van de overeenkomst te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen. De koper blijft verplicht over te gaan tot betaling voor de reeds geleverde goederen.
4. Indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Roodenrijs kunnen worden toegerekend dan zal Roodenrijs geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst (productie en levering)

1. De toelaatbaarheid van afwijkingen van de bestelde hoeveelheid bedraagt maximaal 10%. Binnen deze marge is de koper verplicht het meerdere af te nemen en met het mindere genoegen te nemen, zulks respectievelijk tegen een evenredig hogere dan wel lagere prijs.
2. De levertijd geldt onder voorbehoud dat geen tussentijdse wijzigingen in de order worden aangebracht en zich geen gevallen van overmacht voordoen. Overschrijding van levertijd geeft de koper geen recht op verandering van betalingsvoorwaarden, op korting of schadeloosstelling. Annulering van de order kan alleen na ingebrekestelling.
3. De levering wordt uitgevoerd door Roodenrijs voor risico van de koper. De keuze van de wijze van vervoer ligt bij Roodenrijs, zonder dat Roodenrijs ter zake aansprakelijk kan zijn tegenover de koper. Roodenrijs verzekert het transport alleen indien de koper zulks uitdrukkelijk heeft verzocht, verzekering van de levering komt voor de rekening van de koper.
4. Wanneer een deel van een order gereed is, kan Roodenrijs kiezen dit deel te leveren of wachten tot al het bestelde gereed is. Bij levering van orders in gedeelten volgens het vorenstaande, als ook bij leveringen in gedeelten krachtens overeenkomst, zal iedere aflevering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop de koper na aanvaarding van de betreffende goederen niet meer kan terugkomen.
5. Roodenrijs behoudt zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijke door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door ons geleverde goederen gaat niet eerder over op de koper dan na integrale betaling van alle door Roodenrijs gefactureerde bedragen met eventuele rente en kosten. Acceptatie van een wissel of een ander handelspapier geldt in dit verband nog niet als betaling.
2. De goederen zijn in de periode tussen levering en eigendomsovergang voor rekening en risico van de koper.

3. Indien de eigendom van door ons geleverde goederen nog niet op de koper is overgegaan, is het de koper niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roodenrijs, aan derden rechten, in wat voor vorm dan ook, op de goederen te verlenen.
4. In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, een aanvraag tot surséance van betaling, een aanvraag of aangifte tot faillissement, een besluit tot liquidatie in geval van overlijden van de koper, als ook in geval van ontbinding of beëindiging van de kopende vennootschap, zullen wij het recht hebben de order of dat gedeelte daarvan dat nog moet worden geleverd te annuleren en het door ons geleverde - indien en voor zover nog facturen van ons openstaan - als ons eigendom terug te vorderen, onverminderd onze rechten op vergoeding voor eventueel verlies of schade. In alle genoemde gevallen worden onze vorderingen op de koper ineens en dadelijk opeisbaar voor zover zij zulks nog niet mochten zijn.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

1. De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Roodenrijs aangegeven wijze te zijn voldaan, tenzij anders staat vermeld op de factuur.
2. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Roodenrijs dan wel een door Roodenrijs schriftelijk aangewezen derde werken voor de koper bevrijdend.
3. De facturen worden door Roodenrijs per e-mail en per post verstrekt.
4. Als de koper een factuur betwist of reclameert, zal dit binnen zeven dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk door de koper aan Roodenrijs kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting dan wel reclame. Een betwisting van de factuur of reclame schort de betalingsverplichting van de koper niet op. Een reclame met betrekking tot een levering kan geen invloed uitoefenen op afdoening en betaling van reeds gedane of nog te geschieden leveringen.
5. Het recht van opschorting aan de zijde van de koper is uitgesloten.
6. Verrekening van vorderingen is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roodenrijs niet toegestaan.
7. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de koper van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de koper tevens vanaf de vervaldag van de factuur de rente verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gezien.
8. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Roodenrijs moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de koper, zijn voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten van Roodenrijs, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van €100,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
9. Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één koper, welke okopers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle kopers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
10. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de koper daartoe – naar de mening van Roodenrijs – aanleiding geeft, is de koper verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Roodenrijs:
 - a. een machtiging voor automatische incasso te verstrekken; en/of
 - b. een voorschot te verstrekken; en/of
 - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Roodenrijs door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.
11. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de koper.

12. Ingeval de koper geen gehoor geeft aan een verzoek van Roodenrijs als bedoeld in lid 10, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de koper van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is.

Artikel 9: Beëindiging, ontbinding en opschorting van de overeenkomst

1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één week waarbij opzegging plaatsvindt tegen het einde van de week.
2. De ene partij is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, zijn verplichtingen op te schorten dan wel buiten rechte de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. in het geval de koper een eenmanszaak of natuurlijkpersoon is: indien de koper komt te overlijden;
 - f. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Roodenrijs kan zijn verplichtingen opschorten dan wel de overeenkomst buiten rechte per ommegaande geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de koper in verzuim is dan wel haar verplichtingen uit de algemene voorwaarden dan wel de overeenkomst niet na komt.
4. Als de koper op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Roodenrijs nog niet is uitgevoerd.
5. Bedragen die Roodenrijs vóór de ontbinding aan de koper heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de koper aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 10: Overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van Roodenrijs zullen de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Roodenrijs onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Roodenrijs behoort te komen. De opschorting wegens overmacht kan niet langer duren dan zes maanden. Indien zes maanden zijn verstreken en de overmachtstoestand niet ten einde is of niet aannemelijk is dat deze binnen een redelijk termijn ten einde zal komen, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden.
2. Zodra zich bij Roodenrijs een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal Roodenrijs daarvan mededeling doen aan de koper.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, mobilisatie, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel, in- en uitvoerbelemmeringen, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen, gereede producten of arbeidskrachten, niet-leveren door derden om welke reden dan ook, transportmoeilijkheden en dergelijke, ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij de leverancier bij wie Roodenrijs de opgegeven bestelling heeft geplaatst.

4. Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Roodenrijs zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
5. Roodenrijs behoudt zich het recht voor om naar keuze, zonder rechterlijke tussenkomst, bij enkele schriftelijke kennisgeving, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
6. Roodenrijs is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de koper, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 6 van dit artikel bedoeld.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Roodenrijs is beperkt tot wat in de algemene voorwaarden is bepaald.
2. Schade die is ontstaan doordat Roodenrijs is uitgegaan van informatie die door de koper is verstrekt welke onjuist dan wel onvolledig is, valt niet onder de aansprakelijkheid van Roodenrijs.
3. Roodenrijs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De noodzakelijke en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade waarvoor Roodenrijs volgens deze algemene voorwaarden aansprakelijk is;
 - b. De noodzakelijke en redelijke kosten welke gemaakt zijn om een gebrek in de prestatie van Roodenrijs aan de overeenkomst te laten voldoen, voor zover dat gebrek aan Roodenrijs toegerekend kan worden;
 - c. De noodzakelijke en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, alleen voor zover de koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade waarvoor Roodenrijs volgens deze algemene voorwaarden aansprakelijk is;
 - d. Voor alle onder a tot en met c genoemde kosten geldt dat Roodenrijs hiervoor alleen aansprakelijk is voor zover deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt door de koper.
4. Voor indirecte schade is Roodenrijs nimmer aansprakelijk. Hieronder wordt onder meer verstaan:
 - a. Gederfde winst;
 - b. Schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie;
 - c. Gemiste besparingen;
 - d. Gevolgschade;
 - e. Gemiste kansen.
5. Voor de deugdelijkheid van de door Roodenrijs geleverde goederen gaan de garanties en aansprakelijkheid niet verder dan dat de goederen waaraan fouten worden vastgesteld, naar keuze van Roodenrijs worden verbeterd of kosteloos door nieuwe goederen zullen worden vervangen.
6. Iedere verdergaande aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Met name is Roodenrijs niet verplicht tot betaling van boeten of vergoeding van schade van de koper of van derden, van welke aard ook, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een geplaatste en door ons geaccepteerde order.
7. Tevens sluiten partijen eventuele aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door daden of nalatigheden die door personen in dienst van Roodenrijs of door Roodenrijs met werkzaamheden, in verband met of met behulp van mogelijkheden verkregen door, de uitvoering van enige overeenkomst, tenzij deze schade is toegebracht door onze grove schuld of door opzet van onze eigen werknemers.
8. De aansprakelijkheid van Roodenrijs is beperkt tot het bedrag dat aan de koper gefactureerd is, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover dit bedrag het maximaal uit te keren bedrag door de verzekering van Roodenrijs overschrijdt, geldt dat de aansprakelijkheid van Roodenrijs is beperkt tot het maximaal door de verzekering uit te keren bedrag.
9. Een vordering tot vergoeding van de schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden na ontdekking of redelijkerwijze door de koper ontdekt had kunnen worden bij Roodenrijs te zijn ingediend. Te late indiening leidt tot het verval van het recht op schadevergoeding.

10. De koper is vrijwaart Roodenrijs en stelt Roodenrijs schadeloos voor alle kosten, schaden en interesses, welke voor Roodenrijs kunnen ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden terzake van door Roodenrijs geleverde goederen.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden, offertes, leveringen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen - ook al betreffen deze enkel de invordering van het door de koper verschuldigde - zullen alle tegen Roodenrijs aanhangig te maken zaken uitsluitend kunnen worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Alle door Roodenrijs aanhangig te maken zaken zullen aanhangig gemaakt worden bij òf voor de naar de regelen van de absolute competentie bevoegde rechter te 's-Gravenhage òf voor die van de woonplaats van de koper.
3. Als enige bepaling uit de algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
4. Roodenrijs is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de koper niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde.